

<サタケ分析サービスご利用ガイド>

1. はじめに
2. ご依頼手順について
3. お支払いについて
4. 検体の送付について
5. 分析結果報告書について
6. 依頼内容の変更・キャンセルについて
7. ご利用環境について
8. 検体の送付先・お問合せ先

1. はじめに

分析サービスのご利用は、日本国内居住のお客様のみとさせていただきます。
ご依頼の前に、「ご利用規約」を必ずお読みください。

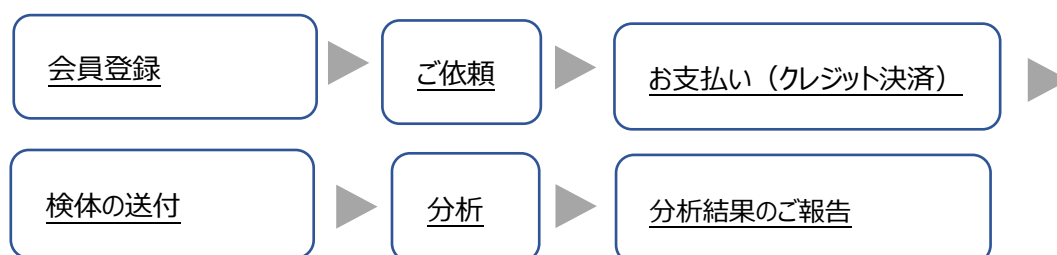
ご依頼の際に利用する媒体によりご提供できる支払方法が異なります。

オンラインでの ご依頼※	•クレジット決済（前払い）
eメール・FAXでの ご依頼	•銀行振込（一部後払い）
直送でのご依頼	•銀行振込（一部後払い） •現金払い（一部後払い）

※現在メンテナンス中のため、オンラインでの受付を停止しております。

2. ご依頼手順について

- 1) オンラインでのご依頼 ※現在メンテナンス中のため、オンラインでの受付を停止しております。

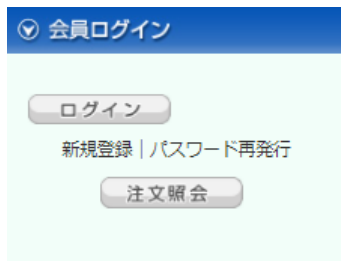


オンライン <https://www.satake-analysis.com/>

オンラインによる分析サービスのご依頼は、
会員登録が必要です。

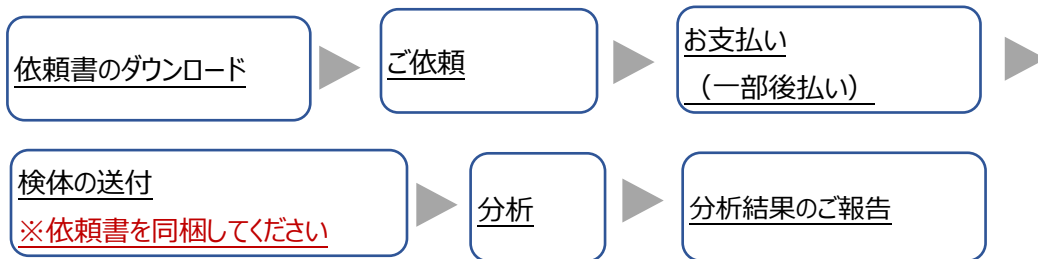
【会員登録について】

会員登録することで、次回からご依頼者情報や分析結果報告書のお届け先情報が自動で表示されます。



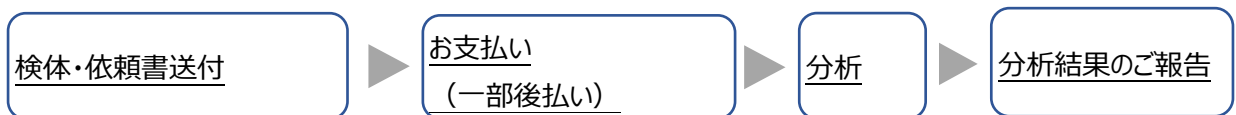
パスワードは定期的に変更してください。
 転居などで登録内容が変更になった場合は、ログイン後注文照会内「会員登録情報」の内容を変更してください。

2) eメール・FAX での依頼



FAX	082-420-8577
メール	kokumotsubunseki@satake-japan.co.jp

3) 直送による依頼



検体送付先へ、依頼書と検体を同梱して送付または持ち込んでください。

4) その他

1) ~ 3) 以外の方法による分析サービスのご依頼については、問合せ先にお問い合わせください。

3. お支払いについて

1) クレジット決済（前払い）（オンラインでの依頼） ※現在メンテナンス中のため、オンラインでの受付を停止しております。

- ・ご依頼確定後、カード情報入力専用ページが表示されますので、カード情報をご入力ください。
- ・取扱いカード会社は以下のとおりです。

カード会社名	支払回数
VISA・Mastercard・JCB・American Express・Diners	一括払いのみ

- ・決済の際に入力されたカード情報は、暗号化して安全に送信され、自動的に認証確認等がおこなわれます。
- ・代金は、各カード会社の会員規約に基づき、ご指定の口座から自動引き落としとなります。
- ・1 回のご依頼が 100 万円（税込）を超える場合、クレジットカード決済はご利用いただけません。

2) 銀行振込（前払い・後払い）（eメール・FAX・直送でのご依頼）

当社で認めたお客様又は異物分析サービスに限り、後払いとすることができます。

分析サービスのご依頼の承諾の際、eメール、FAX等で支払時期（前払いまたは後払い）をお知らせいたします。振込手数料は、お客様のご負担となります。

前払いのお客様	上記のお知らせが届いてから 10 営業日以内に当社の指定する銀行口座に振り込んでお支払いください。
後払いのお客様	分析結果をご報告後、分析料金の請求書を分析結果報告書と一緒に送付します。請求書がお手元に届きましたら、請求書に記載の支払条件に従ってお支払いください。

3) 現金払い（前払い・後払い）（直送でのご依頼）

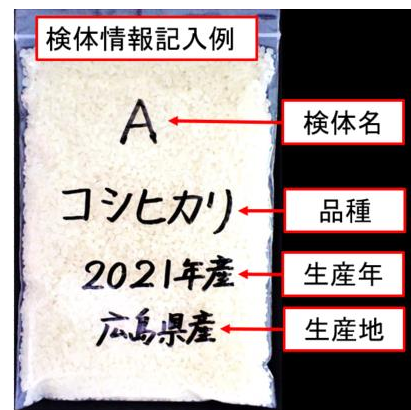
直接、当社に検体及び依頼書を持ち込んでいただいた場合は、現金払いが可能な場合があります。現金払いをご希望の場合は、ご相談ください。

4. 検体の送付について

- ・検体は、ご依頼後、速やかに検体送付先へ送付してください。当社への検体の送料は、お客様にてご負担願います。
- ・分析サービスご依頼の翌日より 10 営業日以内に当社に検体が届かない場合、ご登録いただいたメールアドレスまたは電話番号にご連絡させていただきます。

- ・分析可能な検体の必要量は、各商品ページをご確認ください。
- ・検体を入れる袋には、右記見本を参考に検体情報（検体名・品種・生産年・生産地）の明記をお願いします。
- ・粳で送付し玄米での分析をご希望の場合、もみすり代として別途 1,100 円（税込）をご負担いただきます。
- ・玄米で送付し白米での分析をご希望の場合、搗精代として別途 2,200 円（税込）をご負担いただきます。

【見本】



- ・受領しました検体は、原則として返却せず、分析完了後、当社規程に従って処分いたします。ただし、

異物分析サービスをご依頼の場合は、分析結果報告書に検体を同梱して返却いたします。

・下記の理由により分析不可の場合は、当社から連絡いたします。

例) 検体のカビ等による変質 検体量の不足 検体袋の破損等による検体不良 など

・e メール・FAX・直送でのご依頼の場合、検体送付に係る注意事項を各分析サービスの依頼書をご確認のうえ、検体の送付にはご依頼いただいた依頼書（コピー可）を同封してください。

5. 分析結果報告書について

1) 分析期間（納期）について

・分析期間（納期）の目安は、各商品ページの通りです。なお、検体数が多い場合や分析の混雑状況により、お時間をいただくことがあります。

・分析期間（納期）は、検体到着から分析が完了したことをお知らせするまでの期間です。お急ぎの場合は、分析結果報告書を e メールまたは FAX で送信いたしますので、ご相談ください。

・検体到着したときは分析期間（納期）を、分析が完了したときはその旨を下記の方法でご連絡いたします。

オンラインでのご依頼	e メール
e メール・FAX・直送でのご依頼	e メールまたは FAX、電話

2) 分析結果報告の納品について

分析結果は、分析完了後、ご登録（ご記入）いただいた住所宛に速やかに送付いたします（送料は当社が負担します）。なお、運送業者等の遅延や過失については、当社は責任を負いかねます。

3) 追加発行について

・分析結果報告書の再発行等については、発行日から 3 年以内に限り有料にて発行いたします。お申し込みは、e メール、FAX または電話でお願いします。ご不明な点は、問合せ先へお問合せください。

【発行手数料及び支払方法】

	発行手数料	支払方法
再発行	一部につき 1,100 円 (税込)	銀行振込のみ ※振込手数料はお客様 様でご負担願います。
追加発行 (例：分析項目毎に分けた報告書の発行 コメドック診断結果のうち、内観品質評価(米粒食味計)のみの報告書等		

6. 依頼内容の変更・キャンセルについて

1) お客様都合によるご依頼内容の変更・キャンセルについて

- ・ご依頼内容の変更・キャンセルを希望される場合、お問合せ先にお申し出ください。分析開始前に限り対応いたします。
- ・キャンセルが成立した場合、送付いただいた検体の返却は原則として行いません。当社規程に従って処分いたします。ただし、お客様より検体返却のご要望がある場合は、送料着払いにて対応いたします。

2) 検体が届かない、支払いが確認できない場合について

- ・分析サービスのご依頼日の翌日より10営業日以内に当社に検体が届かないまたは前払いのお客様の支払いが確認できない場合は、当社からご連絡いたします。当社からの連絡に対し、お客様の返答が3営業日以内でない場合、ご依頼いただいた分析はキャンセルされたものとみなします。

3) 受領済みの分析料金の返金について

- ・キャンセルが成立した場合、受領済みの分析料金を返金いたします。返金のタイミングは、下記にてご確認ください。なお、銀行振込での返金は、お客様都合によるキャンセルの場合、振込手数料を差し引いて返金致します。

	返金のタイミング
銀行振込	管轄営業所にお問い合わせください。
クレジット決済	各カード会社の規約をご確認ください。

7. ご利用環境について

当社にて、検証済みのお勧めできる環境です。

PC サイト	Microsoft Edge (最新版) Mozilla Firefox (最新版) Google Chrome (最新版)
--------	--

- ・ 設定方法は、お使いのブラウザヘルプをご確認ください。
- ・ JavaScript を有効にしてください。
- ・ Cookie 利用を有効にしてください。
- ・ 上記の設定でも、すべてのお客様に対しての動作保証はできかねます。あらかじめご了承ください。

8. 検体の送付先・お問合せ先

不明点がございましたら、下記へ電話、FAX または e メールにてお問い合わせください。

検体の送付先・分析サービスに係る問合せ先

株式会社サタケ 穀物分析センター
〒739-8602 広島県東広島市西条西本町 2-30
TEL : 082-420-8714 FAX : 082-420-8577
Email : kokumotsubunseki@satake-japan.co.jp
受付時間 : 9 : 00 ~ 17 : 00 (平日) ※年末年始は除く

個人情報に係る問合せ先

株式会社サタケ 調製機事業本部
〒739-8602 広島県東広島市西条西本町 2-30
TEL : 082-420-8541 FAX : 082-420-0005
Email : cm-e@satake-japan.co.jp
受付時間 : 9 : 00 ~ 17 : 00 (平日) ※年末年始は除く

株式会社サタケ プラント事業本部 企画管理室
〒739-8602 広島県東広島市西条西本町 2-30
TEL : 082-420-8549 FAX : 082-420-0003
Email : plant@satake-japan.co.jp
受付時間 : 9 : 00 ~ 17 : 00 (平日) ※年末年始は除く