

## ご利用規約

株式会社サタケ（以下「当社」といいます。）は、このご利用規約に従い、お客様から提供された検体を分析し、その結果をお客様に提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）を行います。

### 第1条 ご利用規約の範囲について

1. ご利用規約は、本サービスについて、規定したものです。
2. お客様が、当社が運営する「サタケオンライン分析サービス（<https://www.satake-analysis.com/>）」（以下「本サイト」といいます。）、FAX、eメールその他の方法を使用して本サービスを利用される場合は、ご利用規約のすべてにご承諾いただいたものとみなします。
3. 本サービスの利用は、日本国内居住のお客様のみとさせていただきます。
4. 本サービスにおいて、ご利用規約、その他の規約、本サイト上のご利用ガイド、本サービスの依頼書および報告書の記載事項が全て適用されます。ご利用規約とその他の規約等の内容が異なる場合は、ご利用規約が優先して適用されます。

### 第2条 ご利用規約の変更について

1. 当社は、お客様の事前の承諾を得ることなく、ご利用規約の内容の全部または一部を変更することがあります。この場合、ご利用規約の改定版を本サイトに掲載することによってご利用規約の変更の効力が生じます。
2. ご利用規約の変更の効力が生じたときは、それ以後に生じた本サービスの利用には、変更後の規約が適用されます。
3. ご利用規約の変更によって、お客様等に損害その他の不利益が生じた場合であっても、当社は一切責任を負わないものとします。

### 第3条 本サービスの依頼について

1. 本サイトを通じた本サービスの利用には、会員登録が必要です。「会員規約および個人情報の取り扱いについて」（会員登録画面のURL）に同意の上、会員登録を行ってください。
2. 本サービスのご依頼は、当社からご依頼を承諾する旨のFAX、eメール等を発信した時に確定するものとします。
3. 本サービスのご依頼後、確認等のために当社からお電話またはeメールを差し上げる場合があります。

#### 第4条 検体の提供・取り扱いについて

1. 本サービスの実施に必要な検体および情報は、お客様より無償でご提供いただきます。また、検体の送料は、お客様にご負担いただきます。
2. 検体が当社に到着するまでの検体の保存状況については、当社は一切の責任を負いかねます。
3. ご提供いただいた検体は、原則として返却せず、当社の規程に従って処分いたします。
4. 分析が実施できない検体（ご利用ガイドに記載）を受領したときは、お客様にその旨を連絡の上、当該ご依頼の受付を取り消し、受領済みの分析料金がある場合は、これを返金いたします。
5. 検体が有害物質や危険物等である場合は、予めお申し出ください。お申し出がなく、これらの検体に起因する損害を当社が被った場合、当社はお客様に損害賠償を請求することができるものとします。

#### 第5条 報告について

1. 分析期間は、ご利用ガイドに一応の目安を表示しております。
2. 当社は、分析結果を分析結果報告書としてご希望の送付先へ送付いたします。これにかかる送料は当社が負担いたします。運送業者の責めによる事故および遅延につきましては、当社は責任を負わないものとします。
3. 分析に対して、当社が発行する分析結果報告書は原則として1部のみです。正本発行日より3年以内に限り、有料にて再発行いたします。
4. ご依頼の内容および分析結果について、お客様を特定できないよう当社内で統計処理をしたうえで、他のお客様や関係団体に提示する場合があります。

#### 第6条 お支払いについて

1. お客様は、分析料金として当社が別途定める料金を当社所定の方法（ご利用ガイドに記載）にてお支払いください。

#### 第7条 ご依頼内容の変更・キャンセルについて

1. ご依頼内容の変更・キャンセルについては、当社所定の方法（ご利用ガイドに記載）に従って受け付けいたします。ただし、ご連絡をいただいた時点で分析が開始されていた

場合は変更・キャンセルできません。

2. 本サービスの依頼日の翌日から起算して10営業日以内に、当社に検体が届かない場合、当社はその旨をお客様にご連絡いたします。当該連絡日から起算して3営業日以内にお客様からご返答がない場合は、本サービスのご依頼はお客様よりキャンセルされたものとみなします。
3. キャンセルされた場合の検体の取扱いは第4条第3項に従います。
4. キャンセルされた場合、当社はお客様から受領済みの分析料金を返金いたします。なお、返金にかかる振込手数料等はおお客様にご負担いただきます。

## 第8条 責任制限について

1. 分析結果は、提供された検体についての結果であり、当該検体の母集団を保証もしくは認証するものではありません。
2. 当社は、分析結果についてのみ責任を負い、分析結果に関して個人または企業等に直接または間接的に生じた経済的損失に関して一切の責任を負いません。
3. 当社は、分析結果に誤りがあった場合、お客様と協議の上、以下のいずれかの措置を行うものとし、それ以外の責任を負いません。
  - (1) 当社の費用負担により、本サービスを再実施します。
  - (2) 分析料金を減額します。
  - (3) 誤りがあった部分の分析料金額を上限として損害賠償を行います。
4. 前項の措置についてお客様が請求権を行使できる期間は、分析結果報告の日から起算して1年間とします。
5. 当社は、本サービスに関して第三者の知的財産権に抵触しないことを保証しません。

## 第9条 分析結果報告書の掲載使用について

1. 分析結果報告書は、分析結果を当社が保証する性格を有するものであり、また当社の著作物です。当社は、同報告書記載内容（分析結果、商号、サービスマーク、商標等）の変更等、同報告書の信頼性を損なうおそれのある一切の行為を固く禁じます。
2. 分析結果報告書そのものを複製し、他に利用する（第三者への開示・提供、販売促進資料としての利用等）ことは可能です。ただし、この場合、当社は一切の責任を負わず、また当社に損害が生じた場合は損害賠償等の請求を行うことがあります。

## 第10条 禁止事項について

1. お客様は、本サービスのご利用にあたり、以下の禁止事項を行わないことを確約するものとします。当社は、お客様が禁止事項の行為を行い、または行うおそれがあると判断した場合、本サービスの利用停止その他の適切な措置を講じることができます。

- (1) ご利用規約に違反する行為
- (2) 法令または公序良俗に反する行為、またはそのおそれのある行為
- (3) 当社または第三者に損害を与える行為、またはそのおそれのある行為
- (4) 本サービスもしくは当社の活動を妨げる行為、当社もしくは第三者の信頼を毀損する行為、またはそれらのおそれのある行為
- (5) 本サービスの利用に関連する権利および義務の全部または一部を第三者に譲渡・貸与する行為またはそれに準ずる行為
- (6) 当社または第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
- (7) 本サービスの利用に関連する政治活動・宗教活動・犯罪的行為またはそれらにつながる行為
- (8) 前各号に準ずる行為
- (9) その他、当社が不適切と判断する行為

#### 第11条 本サービスの中断、停止について

1. 当社は、以下のいずれかの事由に該当する場合、当社の判断によって、お客様に事前に通知することなく本サービスの全部または一部を一時中断または停止することがあります。

- (1) 本サービス提供のために必要な装置、システムの保守点検、更新を定期的にまたは緊急に行う場合
- (2) 火災、停電、天災等の不可抗力により、本サービスの提供が困難な場合
- (3) 当社が運用上もしくは技術上、本サービスの一時中断もしくは停止が必要であると判断した場合、または不測の事態により本サービスの提供が困難と判断した場合
- (4) その他、当社が必要と判断した場合

2. 当社は、本サービスの提供の一時中断または停止によって、お客様が損害その他の不利益を受けた場合であっても、一切の責任を負わないものとします。

#### 第12条 個人情報の利用について

1. 本サービスに関連して当社が知り得たお客様の個人情報(以下「個人情報」といいます。)については、当社は別途定める「個人情報および特定個人情報保護方針」に従い取り扱

うものとしします。

2. 個人情報とは、以下の目的にて利用いたします。
  - (1)分析結果報告書等のお届けのため
  - (2)金融機関や信販会社等にお支払いに関する手続きを依頼するため
  - (3)当社の取り扱う商品や各種サービスに関するご案内、変更・キャンセル等のサービスの遂行のため
  - (4)その他、当社（関連会社を含みます）の商品や各種サービスに関する情報(カタログやDM等)の提供、アンケートのお願い、カスタマーサービスの品質改善等
3. 個人情報は、以下のいずれかに該当する場合を除き、ご本人の同意なく第三者へ提供することはありません。
  - (1)法令に基づく場合
  - (2)人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
  - (3)公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
  - (4)国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
4. 個人情報は、本条第2項の個人情報の利用目的に記載する利用目的の達成のため、当社と守秘義務契約を取り交わした委託先に業務を委託する場合がありますが、当社が責任をもって管理いたします。
5. お客様ご本人からの求めにより当社が保有する個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除・利用の停止・消去および第三者への提供の停止（以下「開示等」といいます。）に応じます。開示等のお申し出に関しては、「お問合せ先」（ご利用ガイドに記載）までご連絡ください。

### 第13条 クッキーの利用について

1. 本サイトでは、お客様のコンピューターにクッキーと呼ぶ情報を送り、これにアクセスする場合があります。これらは、お客様に本サイト上でより良いサービスを提供するためのみに使用します。クッキーを拒否するようにお客様のコンピューターで設定された場合には、本サイトにおける本サービス（ご依頼手続き）および一部サービスがご利用いただけませんのでご了承ください。

### 第14条 著作権について

1. 本サイトおよび本サービスを通じて提供されるコンテンツ（画像、文章、デザイン、プログラム等）（以下「コンテンツ」といいます。）の著作権、掲載商品の商標権およびその他の知的財産権は、当社または当該権利を有する第三者に帰属しています。お客様はこれらの権利を侵害することはできません。
2. 目的の如何を問わず、本サイトおよび本サービスのコンテンツその他掲載内容のすべて、または一部を許可なく複製、転載することはできません。

#### 第15条 免責事項について

1. 本サイトに掲載される内容は、予告なく随時変更・修正いたします。記載内容のすべてが最新情報であることを保証するものではありません。
2. 本サイトのご利用に起因するソフトウェア、ハードウェア上の事故その他の損害について、当社は一切の責任を負いません。

#### 第16条 契約の解除について

1. 当社は、以下の各号の項目にあたる事由が生じた場合、お客様に事前通知することなく、お客様との契約を解除しその他必要な措置をとることができるものとし、また、それによりお客様に損害が生じたとしても一切の責任を負いません。
  - (1)お客様がご利用規約に違反した場合
  - (2)当社からの連絡に対し、一定期間返答がない場合
  - (3)諸事情により本サービスのご依頼を取り消した場合
  - (4)契約の履行について、不正または不当な行為があった場合
  - (5)その他当社が定めるいずれかの規約に違反した場合

#### 第17条 反社会的勢力の排除について

1. お客様は当社に対し、お客様、お客様の関係会社、およびこれらの役員と従業員は、反社会的勢力関与者ではなく、また、反社会的勢力関与者と何らの協力、資金および取引関係を有しないことを保証します。
2. 前項の保証に反するまたはそのおそれがある事実が判明したときは、当社は何らの通知催告を要せずかつ何らの賠償義務を負うことなく、直ちに本サービスの受託を中止することができるものとします。また実施済みの本サービスについては、契約不適合がある場合を含め一切の責任を負わないものとします。

#### 第18条 連絡、通知について

1. 本サービスに関してなされる連絡および通知は、電話、FAX、eメールで行うものとします。
2. 当社が、お客様の登録情報に含まれるメールアドレスその他の連絡先に連絡または通知を行った場合、お客様は当該連絡または通知を受領したものとみなします。

#### 第19条 準拠法について

1. ご利用規約の成立、効力、履行および解釈に関しては日本国法を適用します。

#### 第20条 合意管轄について

1. ご利用規約に関して紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第21条 協議事項について

1. ご利用規約に定めのない事項およびご利用規約の各条項の解釈について疑義が生じた事項について、お客様と当社は誠意をもって協議し解決します。

規約制定日：2021年10月1日